



mijn**kwaliteit**  
van**leven.nl**

laat zien waar goede zorg om draait

# Kennismaken met de reflectietool

Initiatief van



Partners



# Wat is Mijnkwaliteitvanleven.nl



The screenshot shows the homepage of Mijnkwaliteitvanleven.nl. At the top left is the logo with the tagline 'laat zien waar goede zorg om draait'. To the right is a search bar with the placeholder text 'Zoek op gemeente, provincie'. Further right is the text 'Initiatief van' above the logo of the 'Patiëntenfederatie Nederland'. Below this is a navigation menu with orange tabs: 'Home', 'Wat is Mijnkwaliteitvanleven.nl', 'Uitkomsten', 'Mijn verhaal', 'Mijn Kwaliteitsmeeter', 'Doe mee', and 'Contact'. The main content area features a large video player showing a woman smiling while being supported by another woman. A white text box over the video reads: 'Ik ben vaak bij mijn moeder. Ik mis haar gewoon als ik er niet ben'. Below the video is a blue button that says 'Meld u aan voor Mijnkwaliteitvanleven.nl' and another blue button with a play icon that says 'Doe mee'. Underneath is a section titled 'Uw verhaal telt!' with three featured stories, each with a small image and a 'Lees meer' link:

- Mantelzorg**: Mantelzorgers aan het woord over zorgen voor een ander en zichzelf. [Lees meer](#)
- Zelf zorg regelen (pgb)**: Budgethouders vertellen over hoe zij zelf de zorg regelen. [Lees meer](#)
- Thuis ouder worden**: Verhalen van 70-plussers over hoe zij langer zelfstandig kunnen wonen. [Lees meer](#)

Aantal deelnemers per 5 februari 2019: 58.558

# Hoe werkt Mijinkwaliteitvanleven.nl?



- **Basisvragenlijst**
  - Digitaal: zelfstandig invullen of met hulp
  - 2x per jaar op uitnodiging en zelf starten via website
  - Volledige of korte versie
- **Themavragenlijst**
  - 1x per jaar op uitnodiging en zelf starten via website
  - Verstuurd naar specifieke doelgroepen (bijv. mantelzorgers)
- **Persoonlijk overzicht**
  - Ontvangst per mail
  - Mits toestemming – ontvangst via iemand anders
  - Wat gaat goed? Wat kan beter?

# Levensgebieden



## LEVENSGEBIEDEN



gaan en staan



sociale contacten  
en relaties



thuis een rol  
vervullen



persoonlijke  
verzorging



huis(houden)  
op orde



rondkomen van  
inkomen



(vrije) tijds-  
besteding



werk (betaald of  
onbetaald)



opleiding of  
cursus volgen



sociale contacten  
en relaties

“Ik kan nog samen met mijn man eropuit, want alleen lukt niet meer.”

“Ik kan doordat mijn badkamer is aangepast, zonder de angst om te vallen of uit te glijden, zelf douchen.”

“Ik zou graag een sta-op stoel krijgen maar deze wordt niet meer vergoed door de Wmo. Dus heb ik moeite met opstaan uit de stoel en geld om er zelf één aan te schaffen heb ik niet.”

“Men heeft mij een scootmobiel aangeboden. Maar met diabetes leek het me beter om te blijven lopen aangezien sporten niet gaat.”



(vrije) tijds-  
besteding

# Mogelijkheden met Mijnkwaliteitvanleven



- 1. Eigen situatie in beeld:** goed voorbereid in gesprek
- 2. Hulp bij invullen:** samen praten over ervaringen
- 3. Gesprekshulp:** ondersteunt de interactie tussen zorgvrager en professional
- 4. Observatiemethode:** twee perspectieven in beeld
- 5. Cliëntgericht werken:** training professionals
- 6. Samen leren en verbeteren:** signalen uit de praktijk

# Wat gebeurt er met de uitkomsten?



- Deelnemers ontvangen persoonlijk overzicht
- Website [www.mijnkwaliteitvanleven.nl](http://www.mijnkwaliteitvanleven.nl)
- Gemeente Factsheet (vanaf 100 deelnemers)
- Gemeente uitkomsten(rapport vanaf 250 deelnemers)
- Zorgaanbiedersrapport (op aanvraag)
- Landelijk beleidsrapport
- Aandoenings specifieke rapporten

# Ervaringen van zorgorganisaties



- Organisaties die in pilotvorm ermee hebben gewerkt
- Organisaties die er structureel mee aan het werk zijn
- Organisaties uit allerlei verschillende sectoren:
  - V&V sector
  - Gehandicaptenzorg
  - GGz
  - Algemeen Ziekenhuis

# Het ontstaan van de reflectiekaarten



## **Aanleiding om de tool te ontwikkelen:**

- Landelijke pilot met V&VN
- Met een passende teamsamenstelling → meer persoonsgerichte zorg.
- Resultaten uit rapportages Mij kwaliteit van leven.nl besproken tijdens teambijeenkomst over de praktijkervaringen.
- Praktijk heeft behoefte aan bepaalde structuur om de resultaten uit de rapportage van Mij kwaliteit van leven.nl te bespreken.
- Geen blijvende afhankelijkheid van externe adviseurs/begeleiders voor de verpleeghuizen is zeer gewenst.
- Dus praktische handreiking ontwikkeld in de vorm van twee kaartensets met bijbehorende posters.



# Mogelijkheden van de reflectiekaarten A



## **A: Bevorderen van meer persoonsgericht zorg**

Wat past bij de behoeften en wensen van deze bewoner?

### **3 stappen te onderscheiden:**

Stap 1: situatie van de bewoner in beeld brengen

- 3 sets van 10 vraagkaarten

Stap 2: Verken de verschillende mogelijkheden

- 3 sets van 10 vraagkaarten

Stap 3: Kiezen voor best passende oplossing

- 3 sets van 10 vraagkaarten

- Dit kan nodig zijn op verschillende momenten in het zorgproces.
- Deze kaartensets kunnen op verschillende manieren gebruikt worden.



## **Momenten in het zorgproces kunnen zijn:**

- Ter voorbereiding van een zorgleefplan gesprek.
- Voor de Halfjaarlijkse evaluatie van het zorgleefplan.
- Er zijn opvallende veranderingen in de gezondheid van de bewoner.
- Er is een duidelijke wens om met familie in gesprek te gaan over verdere afspraken.
- Collega's raadplegen over beeld van de bewoner en de huidige afspraken.



## **Manieren om de kaarten te gebruiken:**

- Als individuele zorgverlener om gedachten te ordenen, rustig na te denken over situatie van de bewoner.
- Er moet een voortgangsverslag komen over een bewoner; je wilt graag wat collega's raadplegen.
- Bij een gesprek met de bewoner(s)/familie: om te horen hoe eenieder erover denkt.
- Binnen het team, om te polsen hoe collega's er tegenaan kijken, tijdens een casuïstiekbespreking (Bijv. bij complex gedrag).

# Bevorderen van meer persoonsgerichte zorg 3



- Maak vooral gebruik van bestaande werk- en overlegvormen:
  - Intervisie
  - Casuïstiekbespreking
  - Teamoverleg
- Passend bij de werkwijze van het team en de medewerkers.
- Naarmate je ze vaker gebruikt, wordt het gewoner voor de medewerkers.
- Maar ook:
  - Als hulpmiddel bij begeleiding van stagiaires en leerlingen.
  - Bij het inwerken van nieuwe medewerkers.
  - Bij het schrijven van een voortgangsverslag.

# Mogelijkheden van de reflectiekaarten B



## **B: Passende teamsamenstelling**

Voordat je kunt beoordelen of de huidige teamsamenstelling past, is het belangrijk om eerst de bewoners goed in beeld te hebben. Wat is voor hen belangrijk, wat hebben zij nodig? Dit is altijd het vertrekpunt.

### **3 stappen te onderscheiden:**

Stap 1: Wat is belangrijk voor de bewoners?

- 3 actiekaarten

Stap 2: Hoe werken wij als team?

- 8 situatiekaarten en 8 vraagkaarten

Stap 3: Wat hebben wij als team nodig?

- 3 actiekaarten

**Tip: gebruik de individuele en/of gebundelde uitkomsten van [Mijnkwaliteitvanleven.nl](https://mijnkwaliteitvanleven.nl) als inbreng voor met name stap 1**

# Passende teamsamenstelling 1



De kaarten voor een passende teamsamenstelling kunnen op veel verschillende manieren worden benut:

- Complexe situatie rond 1 bewoner of een groep bewoners in beeld krijgen en als team oplossingen zien te vinden.
- Situatie die veel aandacht vraagt op de afdeling in beeld brengen door systematisch te werken met de situatie- en vraagkaarten.
- Gebruik deze concrete voorbeelden om een top drie aan verbeterpunten op te stellen. Ga vervolgens aan de slag met de paarse actiekaarten om tot concrete oplossingen te komen.

# Passende teamsamenstelling 2



Voor alle manieren is van belang om tot een eerste vraagstelling te komen:

- Gaat het om 1 bewoner, gaat het om een groep bewoners?
- Willen we met 1 specifieke situatie aan de gang of willen we meerdere situaties onder de loep nemen?
- Gaat het om ons eigen functioneren als team?

Het is goed om er regelmatig mee te werken, willen medewerkers ook gewend raken aan het nadenken over, en onderling praten over hun eigen werkwijzen en zienswijzen.